



Haus Volksdorf

Pflege mit Familienanschluss



Haus Volksdorf
in Hamburg Volksdorf



Herzlich willkommen im Haus Volksdorf!

Sie halten gerade diese Broschüre in der Hand, weil Sie für sich oder für ein Familienmitglied ein Pflegeheim in Hamburg auswählen wollen. Das ist ein Schritt, der gut bedacht sein will. Doch wenn das Leben im eigenen Zuhause immer beschwerlicher wird, wenn man krankheitsbedingt im Alltag alleine nicht mehr zurecht kommt und auf Unterstützung und Pflege angewiesen ist, steht diese Entscheidung irgendwann an. Sie halten Ausschau nach einem kleinen Seniorenpflegeheim, in dem es sehr persönlich und familiär zugeht? Sie wünschen eine Einrichtung, die auch Menschen mit Demenz kompetent und liebevoll betreut? Dann ist das Haus Volksdorf mit nur 28 Bewohnern die richtige Wahl.

Hier lässt sich's gut leben

Das Haus Volksdorf wirkt von außen wie ein Zweifamilienhaus. Hier kennt jeder jeden und so ist die Atmosphäre besonders herzlich. Unsere Mitarbeiter wissen um die Lebensgeschichten der Bewohner und respektieren ihre unterschiedlichen Persönlichkeiten, Eigenheiten und Bedürfnisse. Dabei orientieren sie sich bei der Pflege an den hohen Qualitätsstandards aller Häuser der Frank Wagner Holding.

Lernen Sie uns persönlich kennen!

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen das Haus Volksdorf vorstellen und Sie gleichzeitig einladen, uns persönlich kennenzulernen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Hier geht es sehr familiär zu

Das Haus Volksdorf liegt in einem begrünten Wohngebiet im Nordosten von Hamburg. Mit seinen ruhigen Sträßchen hat sich Volksdorf eine dörfliche Beschaulichkeit bewahrt und bietet dabei genug nette Einkaufsmöglichkeiten. Mit der U-Bahn ist man schnell in der Hamburger City.

Zum Haus gehört ein liebevoll gepflegter und blühender Garten. Der wird, sobald die Sonne scheint, zum zweiten Wohnzimmer für alle. Im nahe gelegenen Katthorstpark mit plätscherndem Bach und kleinem Teich machen unsere Bewohner gerne lange Spaziergänge, meist in Begleitung einer Pflegekraft.

Pflege-Appartements mit Blick ins Grüne

Wir bieten Vollzeitpflege, Urlaubs- oder Kurzzeitpflege zur Entlastung von Angehörigen und Probewohnen.

Zwar wirkt das Haus Volksdorf von außen eher wie ein Zweifamilienhaus. Es bietet Ihnen jedoch großzügige und helle Einzel-Appartements sowie zwei Doppel-Appartements mit Blick ins Grüne.

- Stufenloser Wohnkomfort, auch für Rollstuhlfahrer und Rollatoren
- Barrierefreies Bad mit ebenerdiger Dusche
- Genug Raum für persönliche Lieblingsmöbel und Erinnerungsstücke
- Telefon-, TV-, Kabel-Anschluss, Internetanschluss, Schwesternnotrufanlage

Auch Angehörige haben Familienanschluss

Angehörige, die oft zu Besuch kommen, gehören schnell zur Familie und sie werden – wenn sie wollen – gerne in unseren Alltag eingebunden. So gehören viele ehemalige Angehörige zum festen Kreis der Ehrenamtlichen, die uns mit viel Engagement unterstützen, zum Beispiel wenn es um Ausflüge oder die Vorbereitung von Festen geht.



Was uns besonders macht

Manche nennen unser Haus im beschaulichen Wohngebiet liebevoll „Puppenstube“, weil es das kleinste Pflegedomizil im Unternehmen ist. Nicht nur Bewohner und Mitarbeiter fühlen sich hier wohl. Zum Haus gehören auch ein freundlicher Hund, eine Katze und zwei handzahme Kaninchen. Dieser private „Streichelzoo“ bietet unseren Bewohnern jeden Tag auf's Neue Grund zur Freude.

Täglich werden für Bewohner und Mitarbeiter frische und gesunde Mahlzeiten zubereitet, bei denen alle herzlich zugreifen. Natürlich wird auch Schon- und Diätkost serviert.

In der Therapieküche wird regelmäßig mit den Bewohnern gebacken, gekocht und geklönt. Gerade bei der gemeinsamen Küchenarbeit erleben alle die Normalität im familiären Miteinander.

Einfühlsame Pflege nach Art des Hauses

Im Haus Volksdorf arbeiten mehr examinierte Pflegekräfte als in vielen vergleichbaren Häusern. Wir nehmen uns Zeit, einen herzlichen und persönlichen Umgang zu pflegen und das Leben so normal wie möglich zu gestalten. Zum Beispiel gibt es keine festen Weckzeiten oder starre Essenszeiten. Jeder kann seinen vertrauten Lebensrhythmus, so weit wie es eben möglich ist, beibehalten. Die Pflegekräfte bestärken die Bewohner außerdem darin, möglichst viele Handgriffe noch selbstständig zu erledigen – nach dem Motto: „Unabhängigkeit steigert die Lebensfreude.“

Menschen mit Demenz sind hier herzlich willkommen und werden von unserem eingespielten Team mit viel Zuwendung und Professionalität begleitet und umsorgt.





Aktivität verbindet!

Zu unserem engagierten Betreuungsteam gehören Ergotherapeuten, Physiotherapeuten und ausgebildete Alltagsbegleiter. Sie alle unterstützen unsere Bewohner dabei, möglichst lange körperlich und geistig beweglich zu bleiben. Das Angebot reicht von Gymnastik zur Stärkung der Bewegungsabläufe, über aktivierende Bewegungsspiele, Gedächtnistraining, Aromatherapie bis zur Tierempathie-Therapie, die alle Sinne anspricht und der Seele gut tut.

Familienaktivitäten und kleine Feste

Im Haus Volksdorf bieten wir unseren Bewohnern ein abwechslungsreiches und lebendiges Programm an. Hier steht das fröhliche Miteinander im Mittelpunkt. Dabei kann jeder gerne teilnehmen, muss aber nicht. Die Feste im Haus Volksdorf sind legendär. Mit tatkräftiger Unterstützung der Bewohner und Angehörigen wird schon Wochen vorher die passende Dekoration zum Motto des jeweiligen Festes gebastelt. Ob „Hollywood-Show“ oder „Bauer sucht Frau“, es wird mit Begeisterung gefeiert.

Ein Blick in unseren Aktivitätenkalender:

- Gymnastik von Kopf bis Fuß, mit Bällen, Stäben oder Tüchern.
- Angeleitete Bewegungsangebote zum Erhalt der Beweglichkeit, Mobilität und Teilhabe am Alltag.
- Themennachmittage mit Saisonalen, jahreszeitlichen oder biografischen Inhalten.
- Leserunden vom Märchen bis zur Tageszeitung und Klönen über alte Zeiten und aktuelle Ereignisse.
- Musikgruppen zum Mitmachen und Geniessen.
- Aktivitäten für die Sinne und kognitives Training zum Erhalt der geistigen Beweglichkeit.



Menschen mit Demenz sind willkommen

Im Haus Volksdorf leben Menschen mit Demenz. Unsere erfahrenen Mitarbeiter begegnen den Betroffenen in ihrer eigenen Lebenswelt und geben ihnen die Zeit, Zuwendung und Pflege, die sie individuell brauchen, um sich geborgen und zu Hause zu fühlen.

Beispiele therapeutischer Förderung und Unterstützung

Gerade für demenzerkrankte Menschen ist es wichtig, dass wir ihre persönliche Geschichte kennen. So können wir anhand einer gemeinsamen Erinnerungsarbeit mit Fototherapie, bei der auch Angehörige einbezogen werden, ein tieferes Verständnis für die Persönlichkeit aufbauen. Der Kontakt mit Tieren, z.B. Kaninchen und Hunden, lässt Erinnerungen hochkommen und intensiviert die Lebensfreude. Regelmäßig gibt es Ausflüge und zu Hause wird zusammen gekocht und gebacken. Um die Lebensqualität der einzelnen Bewohner realistisch

einzuschätzen und immer weiter zu verbessern, arbeiten wir mit der auf Beobachtung basierenden Methode Dementia Care Mapping.

Mit zunehmender Demenz wird es immer wichtiger, den Menschen Rückzugsinseln zu bieten, gleichzeitig aber auch viel Zuwendung und wohlthuenden, beruhigenden Körperkontakt.

Ein Schwerpunkt der Ergotherapie und der Physiotherapie liegt in der Kontrakturprophylaxe: die Erhaltung der Mobilität. Zum Beispiel durch Wege mit Stufen und verschiedenen Untergründen.

Fachärztliche Betreuung und Angehörigengespräche

Die Demenzerkrankten werden ärztlich bestens betreut. Wir arbeiten neben den Hausärzten mit versierten Fachärzten der Geriatrie, Psychiatrie, Neurologie und Gerontopsychiatrie zusammen.

Die Frank Wagner Holding – ein Hamburger Familienunternehmen

- 1999 von Frank Wagner gegründet
- Derzeit neun Seniorenpflegedomizile in ganz Hamburg
- Über 1100 Mitarbeiter kümmern sich um das Wohlergehen von 1000 Bewohnern
- Überregional bekannt für die kompetente, menschlich orientierte Pflege und Umsorgung älterer Menschen

So unterschiedlich unsere Pflegedomizile auch sind, ist doch in jedem Haus eine besonders herzliche und lebendige Atmosphäre spürbar. In allen Häusern arbeiten überdurchschnittlich viele qualifizierte und motivierte Pflegefachkräfte, Ergotherapeuten, Physiotherapeuten, Musiktherapeuten, Heilerzieher und Alltagsbegleiter.

„Die Menschen, die bei uns leben und arbeiten, sind für uns das höchste Gut, das wir pflegen.“

Mit diesem Leitsatz fühlen sich unsere Mitarbeiter und Verantwortlichen verbunden und setzen diese Haltung in ihrem Arbeitsumfeld in die Tat um. Wir haben ein offenes Ohr für Bewohner und Besucher. Deshalb herrscht bei uns das Prinzip der „offenen Türen“. Außerdem arbeiten wir nach dem Konzept der Bezugspflege, das heißt, eine examinierte Pflegekraft betreut jeweils eine kleine Gruppe von Bewohnern. So kann sich Vertrauen und ein persönlicher Kontakt entwickeln, der zur guten Atmosphäre beiträgt.

Alle Mitarbeiter, auch Reinigungskräfte, Handwerker, Techniker, Gärtner, Küchenpersonal und Wäschereimitarbeiter sind fest im Unternehmen angestellt, sie sind also den Bewohnern vertraut.

Um die hohen Qualitätsstandards zu sichern, arbeiten in unserer Abteilung Qualitätsmanagement Gerontologen, ehemalige Pflegedienstleiter, Sozialwissenschaftler und zertifizierte Auditoren.

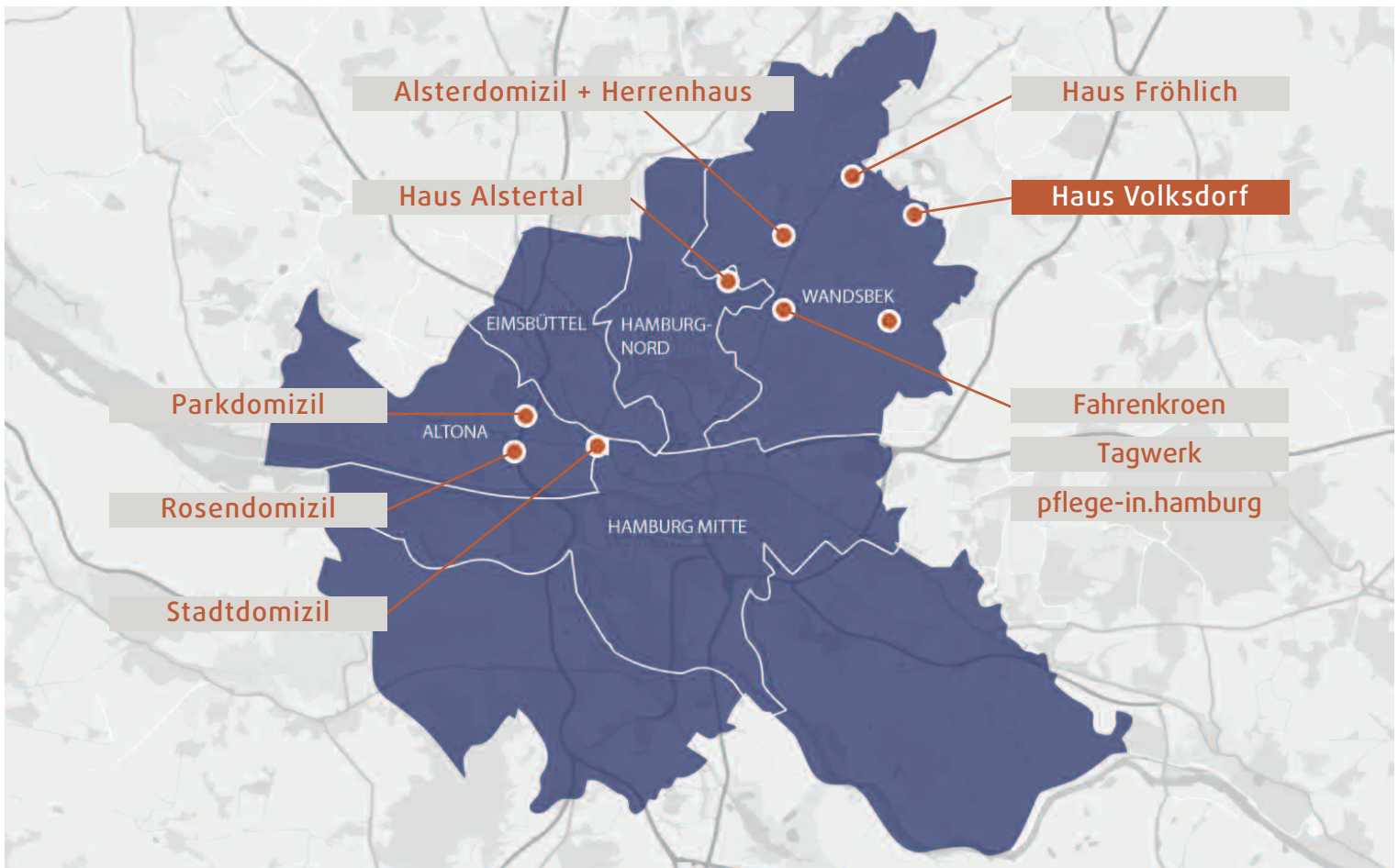
Für zukünftige Mitarbeiter bietet die Frank Wagner Holding interessante Arbeitsfelder, beste Konditionen, gute Karriereöglichkeiten und ein nettes, motiviertes Kollegenteam.





HAUS VOLKSDORF

Haus Volksdorf in Hamburg-Volksdorf



Haus Volksdorf
Seniorenpflegegesellschaft mbH

Lerchenberg 34
22359 Hamburg

Telefon 040 . 60 91 18 11
Fax 040 . 60 31 53 22

info@haus-volksdorf.de
www.haus-volksdorf.de